



Nimm ganz einfach online von überall in Deutschland teil!

salesforce

Dein Einstieg in die Cloud - werde **Salesforce Consultant**

Salesforce bringt Unternehmen und Kund:innen zusammen.

Salesforce ist eine CRM-Lösung für das Management von Kundenbeziehungen. Alle Abteilungen, einschließlich Marketing, Vertrieb, Kundenservice sowie Online- und stationärer Handel, arbeiten auf einer gemeinsamen CRM-Plattform. So haben alle dieselbe Sicht auf ihre Kunden und können für das perfekte Kundenerlebnis sorgen.

Jeder ist begeistert von dem großen Angebot, das *Salesforce* bietet. Unternehmen wie **Accenture, Deloitte Digital, Mercedes und Adidas** nutzen sie bereits und viele weitere möchten folgen.

Doch um das Beste aus *Salesforce* herauszuholen, braucht es eine:n von vielen gesuchten Expert:innen. Jemand:e:n, die:der

alle Tricks und Tipps und jedes noch so kleine Detail kennt, um andere Teams im Umgang mit der innovativen Plattform zu beraten.

Und hier kommst Du ins Spiel! Nimm jetzt an unserem Kurs teil - **lerne alles**, was es über *Salesforce* zu wissen gibt und werde zur Heldin oder zum Helden, die oder den das Unternehmen braucht! Du musst keine neue Programmiersprache lernen, *Salesforce* ist leicht zu bedienen. Dank einfachster Arbeitsumgebung (ähnlich einem Baukastensystem) sind im gesamten Kurs **keinerlei Coding-Skills** erforderlich. **Am Ende hältst Du ein offizielles, weltweit anerkanntes Salesforce-Zertifikat in den Händen.**



Der Lehrplan wurde in enger Zusammenarbeit mit unserem **offiziellen Kooperationspartner Salesforce** entwickelt, um Dir die bestmögliche Weiterbildung zu bieten. Werde Teil einer großen Gemeinschaft auf der ganzen Welt, die neue und innovative Wege in der Kommunikation baut.



Overview

**Dauer:**

8 Monate Kurslaufzeit
+ 2 Monate Praktikum

**Start:**

25.05.2023

**Sprache:**

Englisch

**Unterrichtszeiten:**

Mo - Fri, 9 - 16:15 Uhr

**Ort:**

Online von überall in Deutschland

**Kosten:**

Kostenlos mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters

Voraussetzungen für die Teilnahme

- Keine fachliche Vorerfahrung nötig.
- Sicherer Umgang mit dem Computer.
- Englisch Sprachniveau B1 (Sicheres Sprechen & Verstehen).

Je nach Erfahrung verdienst Du als *Salesforce Consultant* zwischen **37.000 €** und **70.000 €** jährlich.

Quelle: [glassdoor.com](https://www.glassdoor.com)



Kursinhalte

- **Lerne die Grundlagen:** Was ist *Salesforce* überhaupt und wie ist es aufgebaut?
- **Tauche ein:** Verstehe, wie *Salesforce* konfiguriert ist und wie Du Daten schützen kannst.
- **Entwickle die Plattform weiter** - konfiguriere neue Objekte und passe das mobile Erlebnis an.
- **Verstehe**, wie man die Daten neuer Kunden verwaltet und wo man sie abspeichert.
- **Richte** spezielle Dienste für den Kundenservice ein, um eine einzigartige Arbeitsumgebung zu schaffen.
- **Automatisierung ist alles:** Lerne, wie Du automatische Prozesse für Apps, Erlebnisse und Kundenportale einrichtest.
- **Erhalte** individuelle **Tutor-Session** mit Expert:innen von *Salesforce*.
- **Bereite Dich auf** die Abschlussprüfung vor und lerne die besten Praktiken, um ein hochqualifizierter *Salesforce Consultant* und Administrator zu werden.



Month 1-8

Theorie und Lernphase
Wissen aneignen

Month 9-10

Praktikum
Wissen anwenden

Month 10+

Jobphase
Unterstützung beim Bewerbungsprozess

Zusätzliche Angebote

- Sprachtraining wahlweise in Deutsch oder Englisch inklusive telc Zertifikat.
- Unterstützung bei Deiner Jobsuche für 6 Monate nach Kursende durch unser Career Success Team.
- Mentoring und Coaching, um Fokus und Motivation zu halten.
- Hardware (Laptop, Maus, Monitor, usw.) wird vom DCI zur Verfügung gestellt.



Unsere Absolvent:innen arbeiten in Unternehmen wie **CGI, Klarna, Sofatutor, Proximity Technology und Lendis**.

Kontaktiere uns

DCI Hamburg

Wandalenweg 30, 20097 Hamburg
hamburg@digitalcareerinstitute.org
Tel: 040 882157080

DCI Berlin

Vulkanstraße 1, 10367 Berlin
berlin@digitalcareerinstitute.org
Tel: 030 364286190

DCI Düsseldorf

Grafenberger Allee 87, 40237 Düsseldorf
duesseldorf@digitalcareerinstitute.org
Tel: 0211 97266690

DCI Frankfurt

Taunusanlage 8, 60329 Frankfurt am Main
frankfurt@digitalcareerinstitute.org

DCI Leipzig

Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig
leipzig@digitalcareerinstitute.org
Tel: 0341 92881163

DCI München

Einsteinstraße 174, 81677 München
munich@digitalcareerinstitute.org